



LINEによるオンライン面会のご案内

新型コロナウイルス等感染予防のための面会制限の取り組みに対し、ご理解・ご協力を賜り、誠にありがとうございます。

この度、LINE アプリによるオンライン面会の試験運用を開始しました。当施設としては初めての取り組みのため、運用に問題が発生した際は中止する恐れがありますが、できる限り多くの方にご利用いただきたく、ご案内いたしました。対応する職員の業務の都合により、対応時間を限らせていただきますが、ぜひご利用ください。中止を含む運用変更の際は、ホームページでお知らせします。

《 ご利用案内 》

- 長寿苑所有のタブレットを利用者さんへ貸し出しているサービスです。
- 面会時間は、平日14：00～16：00の間で、一家族最大5分です。利用者さんの状況により中断する場合がありますのでご了承ください。
- 利用者さんお一人につき週1回ご利用いただけます。
- 利用するには事前に予約が必要です。リハビリや入浴などの時間と調整するため、ご予約は翌週以降の日程を指定してください。
- ご家族のスマートフォン・タブレットのLINEアプリを使用いただくため、通信料などをご負担ください。
- オンライン面会専用のため、問合せなど他の用途でご利用できません。
- 退所された際は、こちらで登録を削除させていただきます。

《 ご利用方法 》

- ① 事前に LINE アプリをインストールしたスマートフォンもしくはタブレットで、12月10日以降に配布・郵送をした『LINEによるオンライン面会のご案内用紙』の裏面にあるご入所中のフロアのQRコードを読み取り、友だちに追加してください。
- ② 追加後、ご入所中の「利用者氏名」と面会される「家族氏名と続柄」をLINEトークで送信してください。
- ③ 必ずキーパーソンの方が長寿苑へ電話連絡し、オンライン面会日時を予約してください。予約状況を確認し、利用者さんの氏名、面会希望のご家族の氏名・続柄・連絡先などを伺います。
電話番号 0956-32-3800（事務員）
予約受付 平日 9：00～17：00
- ④ 当日は、予約の時間になりましたら、面会されるご家族よりLINEのビデオ通話で発信してください。予約されたご家族であることをスタッフが確認し、利用者さんへお繋ぎします。